Załącznik nr 3

ANKIETA

Szanowni Państwo, świadcząc usługi transportu indywidualnego door-to-door w Powiecie Kętrzyńskim chcemy zagwarantować najwyższą jakość usług. Dokładamy wszelkich starań, aby usługa w każdym przypadku była sprawna i profesjonalna. Dlatego ważna jest dla nas państwa opinia. Ankieta jest anonimowa a pozyskane informacje posłużą do doskonalenia jakości naszych usług oraz analizy zbiorczych zestawień.

1. **W jakim stopniu jest Pan/Pani zadowolony z usługi?**

☐ bardzo
☐ średnio
☐ nie jestem zadowolony

2. **Dlaczego jest Pan/Pani niezadowolony z usługi (dot. osób, które zaznaczyły odpowiedź *„nie jestem zadowolony”***

……
……

3. **Czy usługa transportu indywidualnego door-to-door jest dopasowana do Pani/Pana potrzeb?**

☐ tak
☐ nie

4. **Jak ocenia Pan/Pani jakość samochodu oraz wyposażenia, którym świadczone są usługi?**

☐ bardzo wysoka
☐ wysoka
☐ przeciętna
☐ niska
☐ bardzo niska

5. **Jak ocenia Pan/Pani pracę obsługi (kierowca, asystent)?**

☐ bardzo wysoka
☐ wysoka
☐ przeciętna
☐ niska
☐ bardzo niska

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.