

Kętrzyn, dnia 18 września 2026 r.

Zamawiający:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie

ul. Pocztowa 9

11-400 Kętrzyn

tel./fax 89 751 09 00

e – mail: kontakt@pcprketrzyn.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE ZNAK: PCPR.321.7.2026

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości mniejszej niż 170 000 zł netto zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia:

I. Przedmiot zamówienia:

Usługa polegająca na realizacji programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową. Łączny czas programu niemniej niż 30 godzin zajęć na każdą osobę (sesje indywidualne i grupowe). Zajęcia grupowe winny być prowadzone w małych grupach, tj. do 15 osób, a przerwy między kolejnymi zajęciami nie powinny być dłuższe niż tydzień.

II. Zadania po stronie Wykonawcy:

1. Wykonawca jest obowiązany przeprowadzić program zgodnie z:

- 1) Ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- 2) Rządowym Programem Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030 przyjętym Uchwałą nr 205 Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2023 r.;
- 3) Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób prowadzących te programy;
- 4) Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie wzoru zaświadczenia o zgłoszeniu się do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową lub w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową oraz wzoru zaświadczenia o ukończeniu tych programów, a także wzorów pouczeń w związku z uczestnictwem osób stosujących przemoc domową w tych programach;
- 5) Wytycznymi Wojewody Warmińsko-Mazurskiego dotyczące realizacji przez powiat zadania z zakresu administracji rządowej polegającego na opracowaniu i realizacji programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową z dnia 29 stycznia 2026 r.
- 6) „Powiatowym Programem Psychologiczno – Terapeutycznym dla Osób Stosujących Przemoc Domową na lata 2024-2030” przyjętym Uchwałą nr III.20.2024 Rady Powiatu w Kętrzynie z dnia 13 czerwca 2024 r.

2. Obowiązki Wykonawcy:

- a. nabór uczestników,
- b. tworzenie i prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją programu psychologiczno-terapeutycznego,

- c. współpraca z wszelkimi instytucjami zajmującymi się przemocą domową,
- d. opracowanie w uzgodnieniu z Zamawiającym i przekazanie uczestnikom programu harmonogramu zajęć,
- e. współdziałanie z Zamawiającym w sprawach dotyczących uczestników programu, sposobu realizacji oraz harmonogramu zajęć,
- f. sporządzenie na piśmie indywidualnego rozpoznania diagnostycznego dla każdego uczestnika sporządzonego we wstępnej fazie programu, obejmującego w szczególności: okoliczności skierowania do programu, określenie wobec kogo z rodziny uczestnik programu stosował przemoc, określenie czy uczestnik programu aktualnie stosuje przemoc i wobec kogo, stosowane formy przemocy i okoliczności przemocowych zachowań, aktualna sytuacja rodzinna i zawodowa uczestnika, ustalenie w drodze wywiadu, czy osoba skierowana/zgłaszająca się do programu jest uzależniona od alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych (**zgodnie z Wytycznymi Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z dnia 29 stycznia 2026 r. za uzależnioną uważa się osobę, dla której został wydany dokument potwierdzający rozpoznanie uzależnienia od alkoholu/środków psychoaktywnych**),
- g. opracowanie i z każdym uczestnikiem indywidualnego kontraktu, określającego reguły uczestnictwa w programie oraz warunki ukończenia programu,
- h. opracowanie końcowego sprawozdania z realizacji programu,
- i. przeprowadzenie ewaluacji ilościowej i jakościowej programu i przedstawienie Zamawiającemu raportu z ewaluacji.,
- j. dokumentowanie realizacji poszczególnych elementów standardu określonego w paragrafie 1 rozporządzenia w sprawie programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób prowadzących te programy.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się osoby:

- 1) posiadające wykształcenie wyższe na kierunku pedagogika lub resocjalizacja, uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, lub
- 2) posiadające tytuł zawodowy magistra na kierunku psychologia lub pedagogika lub na, uzupełnionym studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, kierunku resocjalizacja, lub
- 3) będące terapeutami lub psychoterapeutami

- dowodem na spełnienie tego warunku jest kserokopia/kserokopie dyplomu ukończenia studiów,

- 4) posiadają udokumentowany co najmniej 3-letni staż pracy w instytucjach lub innych podmiotach realizujących zadania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej;

- dowodem na spełnienie tego warunku jest zaświadczenie potwierdzające staż pracy

- 5) Programy psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc domową mogą również prowadzić osoby posiadające udokumentowane prowadzenie co najmniej pięciu edycji programów korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową.

Ocena spełniania powyższych warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia/nie spełnia” w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach.

Oferent załącza do oferty:

- założenia do programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową uwzględniający m.in. zakres tematyczny i wstępny harmonogram zajęć zawierający tematy do zrealizowania ze wskazaniem liczby godzin oraz założenia realizacji poszczególnych elementów standardu programu psychologiczno-terapeutycznego wskazany w § 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową oraz wymagań kwalifikacyjnych wobec osób prowadzących te programy
załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

IV. Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków:

- 1) Życiorys zawodowy z przebiegiem nauki, pracy zawodowej, informacji o odbytych szkoleniach, kursach, posiadanych umiejętnościach.
- 2) Kserokopie dyplomu potwierdzającego posiadanie wykształcenia wyższego kierunkowego.
- 3) W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca zobowiązuje się dołączyć **aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej** wystawiony lub aktualizowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 4) **Oświadczenie** o braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy składane na podstawie art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego - **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.
- 5) Niespełnienie lub niewykazanie spełnienia warunków udziału w postępowaniu **skutkuje odrzuceniem oferty**.

V. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

- 1) Usługa będzie realizowana od dnia podpisania umowy do dnia **20.12.2026 r.**
- 2) Miejsce wykonywania zamówienia: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie, ul. Pocztowa 9, 11-400 Kętrzyn.

VI. Kryteria wyboru oferty:

Zamawiający dokona oceny ofert według następujących kryteriów, którym przyporządkowano następujące wagi:

Lp.	Kryterium	Max. ilość punktów	Waga	Max. ocena w kryterium
1.	Cena oferty (C)	100 pkt	70 %	70 pkt
2.	Doświadczenie oferenta (D)	100 pkt	30 %	30 pkt

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru.

$$L_p = C + D$$

gdzie:

L_p - łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium - cena,

D - liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – doświadczenie oferenta.

Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Do kryteriów została przypisana waga określona udziałem procentowym. Zamawiający będzie oceniał oferty odpowiadające ww. kryteriom, przy czym oferty w danym kryterium podlegać będą ocenie w oparciu o niżej podane zasady przyznawania punktów.

Oferta może uzyskać maksymalnie 70 pkt w kryterium cena, oraz maksymalnie 30 pkt w kryterium doświadczenie oferenta.

1. Cena - punkty za kryterium cena oferty brutto (za jednego uczestnika programu) zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_N}{C_o} \times 100 \times 70 \%$$

gdzie:

C - oznacza liczbę punktów uzyskanych w kryterium cena oferty brutto za jednego uczestnika programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową,

C_N - oznacza cenę brutto najtańszej z ofert,

C_o - oznacza cenę brutto ocenianej oferty.

Podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym cena ofertowa brutto brana będzie pod uwagę w trakcie oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Cena ofertowa brutto musi być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, niezależnie od wchodzących w ich skład elementów. Zamawiający zastosuje w ocenie zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich przeznaczonych do tego miejscach występujących w formularzu ofertowym. Wykonawca nie może samodzielnie zmieniać i wprowadzać dodatkowych pozycji do formularza ofertowego. Podana przez Wykonawcę cena ofertowa brutto będzie stała, tzn. nie ulegnie zmianie przez cały okres realizacji (wykonywania) przedmiotu zamówienia. Cena ofertowa brutto musi obejmować wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, zysk oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, a w szczególności podatek VAT (jeśli dotyczy) zgodnie z obowiązującymi przepisami. W cenie ofertowej brutto Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie posiadane informacje o przedmiocie zamówienia.

2. Doświadczenie oferenta - Punkty (D) za kryterium doświadczenie oferenta zostaną przyznane na podstawie udokumentowania przeprowadzenia co najmniej 1 edycji programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową.

Zamawiający przyzna punkty na następujących zasadach:

- przeprowadzenie 3 edycji - **30 pkt**,
- przeprowadzenie 2 edycji - **20 pkt**,
- przeprowadzenie 1 edycji - **10 pkt**.

VII. Termin związania ofertą:

Wymagany termin związania ofertą wynosi maksymalnie **30 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Warunki płatności:

Wynagrodzenie będzie płacone przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

IX. Sposób przygotowania oferty:

Ofertę sporządzić należy na załączonym formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego), wypełniony czytelnie, w języku polskim, **cenę należy podać w zł brutto (za jednego uczestnika)**.

Oferta powinna być przygotowana z uwzględnieniem poniższych zasad:

- 1) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Nie dopuszcza się składania ofert wariantowych.
- 3) Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
- 4) Cenę oferty należy określić z należytą starannością, na podstawie przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wszystkich kosztów związanych z realizacją zadania.
- 5) Cena oferty musi być podana cyfrowo i słownie z wyodrębnieniem podatku VAT (jeśli dotyczy).
- 6) Oferta powinna zawierać:
 - a) Formularz oferty – **Załącznik nr 1**.
 - b) Założenia do programu psychologiczno-terapeutycznego - **Załącznik nr 2**.
 - c) Oświadczenie Wykonawcy składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego - **Załącznik nr 3**.
 - d) **Aktualny odpis** z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (**CEiDG lub KRS**).
 - e) **Oświadczenie** z klauzulą: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000)”.

- f) Oferta oraz wymagane formularze (załączniki), składane wraz z ofertą wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania firmy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym oraz przepisami prawa.
- g) Oferta podpisana przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy wymaga załączenia właściwego pełnomocnictwa lub umocowania prawnego.
- 7) Jakiegokolwiek odstępstwo od wyżej opisanego sposobu przygotowania oferty jest równoznaczne z jej odrzuceniem, ze względu na niespełnienie kryteriów formalnych.
- 8) Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
- 9) Po upływie terminu składania ofert Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić zmian w ofercie.
- 10) W przypadku wątpliwości związanych z zawartością oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta do złożenia wyjaśnień. Zapytanie zostanie skierowane drogą e-mail. W takiej sytuacji Oferent zobowiązany jest do jednokrotnego złożenia wyjaśnień w terminie nie dłuższym niż 2 dni od dnia wysłania przez Zamawiającego wiadomości przy wykorzystaniu tej samej formy komunikacji.

X. Informacje dodatkowe:

- 1. Oferty, które wpłyną niekompletne lub po określonym terminie nie będą rozpatrywane.
- 2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadkach uzasadnionych, w szczególności:
 - a) nie wpłynęła żadna oferta,
 - b) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
 - c) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania jest nieuzasadnione,
 - d) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty,
 - e) postępowanie jest obarczone wadą formalno-prawną,
 - f) wystąpią okoliczności powodujące konieczność unieważnienia postępowania ze względu na uzasadniony interes Zamawiającego.
- 3. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.
- 4. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.
- 5. Nie dopuszcza się zmiany cen w okresie trwania umowy.
- 6. W ciągu 5 dni od daty wyboru Wykonawcy Zamawiający przystąpi do zawarcia umowy z Wykonawcą. Jeżeli w terminie 5 dni od zaproszenia do podpisania umowy Wykonawca nie zawrze umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

XI. Miejsce oraz termin składania ofert:

Ofertę należy dostarczyć w zamkniętej kopercie - osobiście, pocztą lub kurierem do siedziby Zamawiającego: **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Pocztowa 9, 11-400 Kętrzyn (sekretariat), (z dopiskiem) „Odpowiedź na zapytanie ofertowe - realizacja programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową” do dnia 28.09.2026 r. do godziny 11:00.**

W przypadku dostarczenia oferty drogą pocztową lub kurierem wiążący jest termin dotarcia oferty do siedziby Zamawiającego, nie zaś data nadania na poczcie/kurierowi.

D Y R E K T O R
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Kętrzynie
mgr Dorota Siwicka

Informacja dotycząca ochrony danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), zwanego dalej RODO, informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie z siedzibą w Kętrzynie, ul. Pocztowa 9, 11-400 Kętrzyn, nr tel. 89 7510900, e-mail: kontakt@pcprketrzyn.pl
- 2) Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych są następujące: Pani Monika Zygmunt-Jakuć, e-mail: iod@pcprketrzyn.pl
- 3) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B i c RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
- 4) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy:
 - ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U z 2018 r., poz. 1330 z późn. zm.);
 - ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 869 z późn. zm.);
 - właściwe dla instytucji kontrolnych wobec Zamawiającego.
- 5) Dane osobowe będą przechowywane na czas trwania umowy, a następnie przez okres przechowywania dokumentacji postępowania lub umowy zgodnie z właściwą kategorią archiwalną.
- 6) Podanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zawarcia umów i ich dalszej realizacji. Niepodanie danych osobowych spowoduje, że nie będzie możliwe uwzględnienie złożonej oferty i zawarcie umów.
- 7) W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- 8) Osobie, której dane dotyczą przysługuje:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych,
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust 2 RODO;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- 9) Nie przysługuje osobie, której dane dotyczą:
 - W związku z art. 17 ust 3 lit.b,d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - Prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - Na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. C RODO.