

ZARZĄDZENIE NR 14/2020
Dyrektora
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Kętrzynie
z dnia 25 czerwca 2020 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Kętrzynie**

Na podstawie § 5 ust. 1 pkt 4 Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie stanowiącego załącznik do Uchwały nr 426/2020 Zarządu Powiatu w Kętrzynie z dnia 15 stycznia 2020 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie, zmienionego Zarządzeniem Nr 572/2020 Zarządu Powiatu w Kętrzynie z dnia 25 czerwca 2020 r., zarządzam co następuje:

§ 1

Wprowadzam Regulamin Organizacyjny Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Kętrzynie, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Traci moc Zarządzenie Nr 12/2019 Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie z dnia 9 października 2019 r.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

D Y R E K T O R
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Kętrzynie
mgr Dorota Siwicka

**Regulamin Organizacyjny
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Kętrzynie**

§ 1

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie, zwany dalej Ośrodkiem, jest formą interwencji kryzysowej, której celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.
2. W Ośrodku może zamieszkiwać jednocześnie 8 osób, wliczając dzieci pod opieką opiekuna ustawowego.
3. Ośrodek funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Pocztowa 9, 11-400 Kętrzyn.
4. Bieżące funkcjonowanie Ośrodka monitoruje pracownik socjalny/opiekun.

§ 2

1. Ośrodek udziela doraźnej, natychmiastowej pomocy osobom i rodzinom będącym w nagłych trudnych emocjonalnie sytuacjach, wywołanych kryzysami rodzinnymi, problemami psychospołecznymi, takimi jak: katastrofa, nagła śmierć, żałoba, gwałt, przemoc w rodzinie, próby samobójcze, klęski żywiołowe itp., które nie wymagają usług w zakresie całodobowej opieki i pielęgnacji.
2. Ośrodek udostępnia miejsca całodobowego pobytu w sytuacjach uzasadnionych zagrożeniem bezpieczeństwa osoby lub dobra procesu pomocy.
3. Z pomocy Ośrodka mogą korzystać osoby:
 - 1) skierowane lub zgłoszone przez pracowników socjalnych lub inne instytucje,
 - 2) zgłaszające się bez skierowania,
4. Korzystanie z pomocy Ośrodka jest dobrowolne.
5. W Ośrodku mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób w nim przebywających.
6. W przypadku zagrożenia zdrowia i życia osób będących klientami, Ośrodek ma prawo i obowiązek podjęcia działania z urzędu nakierowanego na zapewnienie bezpieczeństwa bez konieczności wyrażenia zgody przez osobę w sytuacji zagrożenia.
7. W Ośrodku mogą przebywać małoletnie dzieci wyłącznie pod opieką opiekuna ustawowego.
8. Osoby korzystające z usług Ośrodka mają prawo do składania skarg i wniosków do Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie.

§ 3

Ośrodek zapewnia osobom z niego korzystającym:

1. miejsca noclegowe w pomieszczeniu mieszkalnym z kuchnią, wyposażone w niezbędne meble, pralkę, czajnik i kuchenkę elektryczną.
2. pościel,
3. dostęp do łazienki i wc, podstawowe środki czystości,
4. porady psychologa, prawnika, pracownika socjalnego i pedagoga.

§ 4

1. Maksymalny nieprzerwany okres pobytu w Ośrodku nie może przekraczać w uzasadnionych przypadkach 3 miesięcy.
2. Okres pobytu liczy się od dnia przyjęcia do godz. 15.00 ostatniego dnia wskazanego w skierowaniu wydanym przez Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie.

§ 5

Skierowania do Ośrodka udziela Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie na wniosek osoby znajdującej się w sytuacji kryzysowej oraz gminnych i miejskich ośrodków pomocy społecznej lub innych instytucji.

§ 6

1. Przyjęcie skierowanych do Ośrodka następuje:
 - 1) w godz. 7.00 – 15.00 poprzez zgłoszenie do wyznaczonego pracownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie tel. 89 751 09 00,
 - 2) po godz. 15.00 dyżurujący przy telefonie pracownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie nr telefonu 504 251 931 lub 515 336 008.
2. Przy każdym przyjęciu osób do Ośrodka obecny jest pracownik socjalny/opiekun, który zapewni stosowną pomoc.

§ 7

Osoby przebywające w Ośrodku zobowiązane są do:

1. przestrzegania zasad współżycia społecznego, poszanowania godności innych osób i cudzej własności, respektowania praw innych mieszkańców Ośrodka,
2. przestrzegania spokoju i ładu, w tym ciszy nocnej w godzinach od 22.00 - 6.00,
3. oszczędnego używania energii elektrycznej i wody,
4. zachowania czystości, w tym sprzątanía użytkowanych pomieszczeń (pokój mieszkalny, kuchnia, łazienka, holl i schody),
5. ścisłej współpracy z pracownikiem socjalnym/opiekunem i innymi instytucjami w celu rozwiązania problemu będącego przyczyną powstania sytuacji kryzysowej,
6. pokrycia kosztów szkody wywołanej w trakcie pobytu, w tym wskutek zniszczenia bądź zaginięcia przedmiotów stanowiących wyposażenie pomieszczenia mieszkaniowego i przynależnych pomieszczeń,
7. zgłaszania swojej nieobecności w Ośrodku przekraczającej 24 godziny oraz przekazywania pracownikowi socjalnemu / opiekunowi kluczy do budynku.
8. powrotu z wyjść poza budynek Ośrodka do godziny 20.00 każdego dnia, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych z pracownikiem socjalnym/opiekunem, bądź zagrożenia życia lub zdrowia osób przebywających w Ośrodku.
9. opuszczenia Ośrodka po upływie oznaczonego czasu oraz sytuacji określonej w § 9.

§ 8

1. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania napojów alkoholowych, a także palenia tytoniu oraz przebywania osób wskazujących na spożycie alkoholu i innych środków odurzających.
2. Osoba przebywająca w Ośrodku nie może samowolnie wprowadzać do niego osób trzecich.

§ 9

Naruszenie § 7 i 8 stanowi podstawę do natychmiastowego usunięcia z Ośrodka.

§ 10


1. Osoby mające przebywać w Ośrodku przyjmowane są na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu stwierdzającego tożsamość (nie dotyczy osób małoletnich).
2. Osoby te wpisywane są do rejestru osób przebywających w Ośrodku, zawierającego dane osobowe, adres zamieszkania, datę przybycia i opuszczenia.
3. Osobom przebywającym w Ośrodku prowadzi się następującą dokumentację:
 - 1) diagnoza sytuacji osoby (rodziny),
 - 2) karta wsparcia,
 - 3) wywiad środowiskowy.

§ 11

1. Opuszczenie Ośrodka następuje po zgłoszeniu tego zamiaru przez osobę w nim przebywającą, pracownikom wymienionym w § 6, przekazaniu kluczy do pomieszczeń oraz wszelkich przedmiotów oddanych w użytkowanie na czas pobytu, w stanie nienaruszonym.
2. W przypadku niezachowania trybu określonego w ust. 1, opuszczający odpowiada za wszelkie szkody mające związek przyczynowy z pozostawieniem pomieszczeń bez nadzoru.
3. W przypadku stwierdzenia szkody w pomieszczeniach wykorzystywanych przez przebywającą osobę sporządzany jest protokół będący podstawą dochodzenia odszkodowania.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy o pomocy społecznej, ustawy o pomocy społecznej oraz Kodeksu Cywilnego.
2. Mieszkańcy zobowiązani są do złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym regulaminem.
3. Mieszkańcy zobowiązani są do złożenia pisemnego oświadczenia o zobowiązaniu się do przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa przeciwpożarowego podczas korzystania z pomieszczeń i urządzeń w Ośrodku oraz oświadczenia o zobowiązaniu się do nieprzyjmowania gości na terenie mieszkania.
4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie nie ponosi odpowiedzialności za środki pieniężne i przedmioty wartościowe pozostawione w Ośrodku.

D Y R E K T O R
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Kętrzynie

mgr Dorota Siwicka